

Plan Działań Profilaktycznych (PDP)

ESTETIC-MED Sp. z o.o.

Data i miejsce sporządzenia PDP: 01.08.2026 r.

Zatwierdzony przez Paulina Tomaszewicz na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.08.2026 r.

Rozdział I. Opis celu i opis podejmowanych działań

Celem planu jest wdrożenie działań zmierzających do zwiększenia liczby pacjentów korzystających z usług profilaktycznych realizowanych przez Podmiot, jak również poprawy dostępności tych usług.

Plan zakłada również podnoszenie świadomości oraz kompetencji personelu medycznego w odniesieniu do potrzeb grup osób narażonych na dyskryminację w placówkach ochrony zdrowia, zgodnie z założeniami programu FEnIKS (Priorytet VI) oraz analizą równościową dla Priorytetu VI FEnIKS.

Planowane działania w Podmiocie obejmują:

- rozszerzenie zakresu usług profilaktycznych poprzez wdrożenie nowych świadczeń dotychczas nierealizowanych przez Podmiot;
- zaangażowanie personelu lekarskiego w promowanie programów profilaktycznych oraz kwalifikowanie pacjentów do udziału w działaniach profilaktycznych (Moje Zdrowie, ChUK, opieka koordynowana, szczepienia ochronne);
- zaangażowanie personelu pielęgniarskiego w prowadzenie edukacji profilaktycznej oraz realizację dostępnych działań profilaktycznych (Moje Zdrowie, ChUK, opieka koordynowana, szczepienia ochronne);
- edukację personelu odpowiedzialnego za obsługę pacjenta w zakresie przekazywania informacji dotyczących dostępnych programów profilaktycznych oraz aktywnego udziału w wyznaczaniu terminów realizacji świadczeń profilaktycznych;
- szkolenie koordynatora w zakresie organizacji i realizacji działań profilaktycznych.

Wprowadzenie

Podmiot posiada umowę na realizację świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia i realizuje zadania związane z profilaktyką zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1427 z późn. zm.) tj.:

- Profilaktyka chorób układu krążenia (CHUK)
- Profilaktyka gruźlicy

Ponadto podmiot jest realizatorem profilaktycznych programów zdrowotnych zgodnych z zarządzeniem Nr 111/2022/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 02.09.2022 r. w sprawie **określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju programy zdrowotne** – w zakresach: profilaktyczne programy zdrowotne (z późn. zm.) tj:

- program profilaktyki raka szyjki macicy
- program profilaktyki raka piersi
- program profilaktyki chorób odtytoniowych (w tym POChP)
- program badań przesiewowych raka jelita grubego

Podmiot opracował niniejszy plan działań profilaktycznych na potrzeby realizacji projektu Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) FENX.06.01-IP.03-001/23 będąc grantobiorcą.

W ramach realizacji przedsięwzięcia objętego grantem podmiot dostrzega konieczność przeprowadzenia cyklu działań związanych z profilaktyką chorób, których nadrzędnym celem jest¹:

1. Zwiększenie świadomości pacjentów pod opieką podmiotu w zakresie możliwości korzystania ze świadczeń profilaktycznych, w tym uczestnictwa w profilaktycznych programach zdrowotnych,
2. Kierowanie i motywowanie pacjentów do aktywnego uczestnictwa w programach profilaktycznych,

¹ Podmiot dokładnie wskazuje cele nadrzędne PDP

3. Informowanie pacjentów z chorobami przewlekłymi objętych opieką koordynowaną o możliwości uczestnictwa w poradach edukacyjnych i konsultacjach dietetycznych.

W ramach realizacji planu wyróżnia się **działania związane z profilaktyką tj. :**

1. Edukacja pacjentów w zakresie odpowiedzialności za własne zdrowie i kształtowania świadomości prozdrowotnej;
2. Wstępna kwalifikacja i kierowaniem do udziału w świadczeniach profilaktycznych, w tym profilaktycznych programach zdrowotnych;
3. Realizacja świadczeń profilaktycznych w ramach posiadanych umów;
4. Edukację oraz wsparcie personelu – zwiększenie poziomu wiedzy personelu medycznego w zakresie specyficznych potrzeb zdrowotnych i psychologicznych grup narażonych na dyskryminację;
5. Rozwój kompetencji interpersonalnych i komunikacyjnych personelu – umożliwiające lepsze rozpoznanie potrzeb pacjentów oraz skuteczniejsze wsparcie osób z grup zagrożonych wykluczeniem;
6. Ograniczanie barier w dostępie do świadczeń zdrowotnych dla osób z grup narażonych na dyskryminację poprzez dostosowanie organizacji i sposobu udzielania świadczeń do ich indywidualnych potrzeb.

Rozdział II. Opis realizacji działań profilaktycznych związanych z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej²

Podmiot realizuje działania profilaktyczne w ramach świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującymi wytycznymi NFZ oraz zakresem świadczeń finansowanych ze środków publicznych. Działania obejmują identyfikację pacjentów kwalifikujących się do udziału w programach profilaktycznych, aktywne działania informacyjne o możliwości skorzystania ze świadczeń profilaktycznych oraz prowadzenie edukacji zdrowotnej.

² Jeśli dotyczy

W ramach realizacji Planu Działań Profilaktycznych Podmiot planuje zwiększenie uczestnictwa pacjentów w programach profilaktycznych poprzez wdrożenie działań organizacyjnych, edukacyjnych i informacyjnych.

Wskaźniki uczestnictwa populacji Podmiotu w programach profilaktycznych:

- liczba pacjentów objętych programem „Moje Zdrowie”;
- liczba wykonanych świadczeń w ramach programu ChUK;
- liczba pacjentów korzystających ze szczepień ochronnych zalecanych;
- liczba pacjentów objętych opieką koordynowaną;

Dane dotyczące realizacji świadczeń profilaktycznych będą monitorowane na podstawie danych sprawozdawczych przekazywanych do NFZ.

W celu osiągnięcia założeń określonych w PDP Podmiot planuje realizację następujących działań:

- prowadzenie działań informacyjnych dotyczących dostępnych programów profilaktycznych poprzez wykorzystanie plakatów, ulotek oraz materiałów edukacyjnych dostępnych w placówce;
- przekazywanie pacjentom informacji o możliwości udziału w programach profilaktycznych podczas wizyt lekarskich i pielęgniarskich;
- aktywne kontaktowanie się z pacjentami kwalifikującymi się do programów profilaktycznych;
- prowadzenie działań informacyjnych o charakterze edukacyjnym w zakresie profilaktyki zdrowotnej i promocji zdrowego stylu życia;
- podnoszenie kompetencji personelu medycznego i administracyjnego w zakresie organizacji i realizacji świadczeń profilaktycznych;

Realizacja działań prowadzona będzie z uwzględnieniem zasad równości szans, niedyskryminacji oraz dostępności świadczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Rozdział III. Opis realizacji działań związanych z edukacją zdrowotną i profilaktyką³

³ Jeśli dotyczy

Podmiot realizuje działania z zakresu edukacji zdrowotnej oraz profilaktyki zdrowotnej wykraczającej poza programy profilaktyczne finansowane przez NFZ, w celu zwiększenia świadomości zdrowotnej pacjentów oraz promowania postaw prozdrowotnych.

Działania te są kierowane do populacji objętej opieką Podmiotu, w szczególności do dzieci i młodzieży, osób dorosłych z czynnikami ryzyka chorób cywilizacyjnych oraz pacjentów wymagających wsparcia w zakresie zmiany stylu życia.

Cele wskazane w PDP będą realizowane poprzez:

1. Zwiększenie świadomości pacjentów:

- a) realizacja kampanii informacyjno-edukacyjnych dotyczących profilaktyki zdrowotnej oraz dostępnych programów profilaktycznych;
- b) przygotowanie i udostępnianie materiałów edukacyjnych (ulotki, broszury, plakaty, materiały cyfrowe) w placówce oraz w kanałach komunikacji Podmiotu.

2. Optymalizacja procesów organizacyjnych:

- a) wdrożenie systemu przypomnień dla pacjentów dotyczących wizyt i badań profilaktycznych, w tym kontakt telefoniczny realizowany przez personel obsługi pacjenta.

3. Współpraca międzysektorowa:

- a) współpraca z innymi podmiotami leczniczymi w zakresie wymiany doświadczeń i koordynacji działań profilaktycznych;
- b) współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego oraz organizacjami pozarządowymi w zakresie promocji zdrowia i organizacji wydarzeń prozdrowotnych.

4. Monitorowanie i raportowanie:

- a) opracowywanie okresowych zestawień i raportów dotyczących realizacji działań profilaktycznych oraz ich efektów, zgodnie z wymaganiami NFZ.

5. Rozwój i innowacje:

- a) wdrażanie nowoczesnych rozwiązań w profilaktyce zdrowotnej, w tym narzędzi telemedycznych oraz rozwiązań cyfrowych wspierających edukację pacjentów.

Zakresy działań profilaktycznych promowanych przez Podmiot

1. Szczepienia przeciw HPV

- a) edukacja pacjentów i rodziców w zakresie korzyści wynikających ze szczepień przeciw HPV;
- b) informowanie o dostępnych schematach szczepień adekwatnych do wieku pacjenta;

- c) realizacja szczepień zgodnie z obowiązującymi programami szczepień ochronnych;
- d) działania informacyjne w placówce (materiały edukacyjne, plakaty).

2. Bilans zdrowia dzieci i młodzieży

- a) informowanie o konieczności wykonywania bilansów zdrowia zgodnie z harmonogramem;
- b) przypominanie o terminach badań profilaktycznych;
- c) ocena podstawowych parametrów rozwojowych, w tym masy ciała i wzrostu.

3. Realizacja kalendarza szczepień ochronnych

- a) informowanie pacjentów o obowiązkowych i zalecanych szczepieniach;
- b) udostępnianie materiałów edukacyjnych dotyczących kalendarza szczepień;
- c) edukacja w zakresie korzyści zdrowotnych wynikających ze szczepień oraz przeciwdziałanie dezinformacji.

4. Programy profilaktyczne dla dzieci i młodzieży

- a) informowanie o programach profilaktycznych realizowanych przez NFZ i Ministerstwo Zdrowia.

5. Profilaktyka chorób jamy ustnej

- a) edukacja w zakresie znaczenia regularnych przeglądów stomatologicznych.

6. Profilaktyka nadwagi i otyłości

- a) monitorowanie masy ciała, wzrostu oraz wskaźnika BMI;
- b) edukacja pacjentów w zakresie zdrowego stylu życia, diety i aktywności fizycznej;
- c) promowanie zaleceń Narodowego Centrum Edukacji Żywieniowej;
- d) w razie wskazań medycznych – kierowanie pacjentów do dalszej diagnostyki lub konsultacji specjalistycznych.

7. Program „Moje Zdrowie”

- a) zachęcanie pacjentów do udziału w badaniach profilaktycznych i przesiewowych;
- b) działania informacyjne w placówce.

8. Szczepienia ochronne dla dorosłych

- a) informowanie pacjentów o szczepieniach przeciw grypie, pneumokokom, COVID-19 oraz krztuścowi;
- b) edukacja w zakresie dostępnych szczepień zalecanych.

9. Europejski Kodeks Walki z Rakiem

a) promocja zdrowego stylu życia zgodnie z zaleceniami kodeksu.

10. Profilaktyka chorób cywilizacyjnych

a) identyfikacja czynników ryzyka;

b) edukacja zdrowotna pacjentów;

c) kierowanie do adekwatnych świadczeń medycznych zgodnie ze wskazaniami;

d) promowanie aktywności fizycznej jako elementu profilaktyki.

Rozdział IV. Adresaci PDP

Adresatami realizacji Programu Działań Profilaktycznych są pacjenci Podmiotu Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

W realizacji PDP stosowane są zasady równości szans i niedyskryminacji, w szczególności poprzez zapewnienie równego dostępu do świadczeń oraz eliminowanie barier w ich realizacji, w tym poprzez dostosowanie organizacji udzielania świadczeń do potrzeb pacjentów, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

Personel Podmiotu zapewnia równe traktowanie wszystkich pacjentów oraz dba o dostępność świadczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Wszystkie osoby, niezależnie od ich pochodzenia, sytuacji życiowej czy społecznej, mają zapewniony równy dostęp do świadczeń zdrowotnych.

Personel Podmiotu zapewnia równe traktowanie wszystkich pacjentów oraz dba o zapewnienie dostępności świadczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Szczególną uwagę w realizacji PDP zwraca się na grupy zidentyfikowane w Priorytecie VI programu FENIKS oraz w analizie równościowej, obejmujące w szczególności:

- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- osoby z ograniczoną mobilnością,
- osoby z mniejszości etnicznych lub narodowych,
- osoby o różnej orientacji seksualnej lub tożsamości płciowej,
- osoby w trudnej sytuacji ekonomicznej.

Podmiot podejmuje działania mające na celu zapewnienie dostępności świadczeń, w tym poprzez odpowiednią organizację pracy, komunikację dostosowaną do potrzeb pacjentów oraz eliminowanie barier w dostępie do świadczeń profilaktycznych.

Rozdział V. Realizatorzy PDP

Program Działań Profilaktycznych będzie realizowany przez:

Podmiot: ESTETIC-MED Sp. z o.o.

Realizacja PDP będzie prowadzona przez personel Podmiotu w oparciu o poniższy podział ról i zakres odpowiedzialności:

- **Lekarze** – realizacja działań edukacyjnych i profilaktycznych, kwalifikacja pacjentów do programów profilaktycznych, promocja zdrowego stylu życia, nadzór nad realizacją zaleceń profilaktycznych oraz współpraca z pozostałym personelem Podmiotu;
- **Pielęgniarki** – realizacja świadczeń profilaktycznych, prowadzenie edukacji zdrowotnej pacjentów oraz współpraca w zakresie realizacji działań profilaktycznych;
- **Położna** – prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz współpraca z zespołem Podmiotu;
- **Zespół obsługi pacjenta** – aktywne informowanie pacjentów o dostępnych świadczeniach profilaktycznych, wsparcie w organizacji wizyt oraz wyznaczanie terminów realizacji świadczeń profilaktycznych, a także współpraca z personelem medycznym.
- **Koordynator** – organizacja i nadzór nad realizacją PDP, koordynacja działań zespołu, monitorowanie realizacji działań profilaktycznych, wsparcie w planowaniu i rozliczaniu działań, współpraca z personelem medycznym oraz zespołem obsługi pacjenta.

Realizacja PDP odbywa się w oparciu o współpracę interdyscyplinarnego zespołu Podmiotu.

Rozdział VI. Miejsce realizacji PDP

Program Działań Profilaktycznych będzie realizowany w miejscu udzielania świadczeń przez NZOZ Monika J. Rutkowska, ul. Wojska Polskiego 12, 19-104 Trzcianne

ROZDZIAŁ VII. Sposób monitorowania i ewaluacji

Podmiot zakłada wdrożenie Programu Działań Profilaktycznych zgodnie z przyjętymi założeniami w MUŚ.

Podmiot zakłada, że miernikami realizacji Programu Działań Profilaktycznych będą w szczególności:

- liczba pacjentów objętych działaniami wynikającymi z PDP – 1 400 osób
- odsetek pacjentów objętych profilaktyką lub badaniami przesiewowymi – 80 %
- skrócenie czasu oczekiwania na wizytę do 1 dnia

Monitoring i ewaluacja Programu Działań Profilaktycznych będą prowadzone w sposób ciągły przez cały okres realizacji PDP, z wykorzystaniem danych sprawozdawczych przekazywanych do NFZ, danych pochodzących z systemów informatycznych Podmiotu oraz informacji pozyskiwanych bezpośrednio od pacjentów.

Ocena realizacji PDP obejmować będzie analizę stopnia wdrożenia zaplanowanych działań, osiągnięcia założonych wskaźników oraz ocenę skuteczności podejmowanych działań profilaktycznych.

PDP będzie podlegał okresowej ocenie pod kątem zgodności realizacji działań z przyjętymi założeniami. Analizie podlegać będzie stopień realizacji zaplanowanych działań organizacyjnych, edukacyjnych i profilaktycznych na podstawie porównania stopnia realizacji zaplanowanych działań organizacyjnych, edukacyjnych i profilaktycznych. Monitorowanie obejmować będzie w szczególności analizę liczby i zakresu zrealizowanych działań w odniesieniu do działań zaplanowanych, w oparciu o dostępne rejestry świadczeń oraz dokumentację medyczną.

W przypadku wystąpienia okoliczności mogących wpłynąć na ich nieosiągnięcie, Podmiot podejmie odpowiednie działania korygujące i naprawcze, w tym:

- zwiększenie działań informacyjnych i edukacyjnych,
- intensyfikacja kontaktu z pacjentami kwalifikującymi się do programów profilaktycznych,
- dostosowanie harmonogramów pracy personelu,

- zwiększenie zaangażowania personelu medycznego i administracyjnego.

2. Monitorowanie wskaźników realizacji

Podmiot będzie monitorował realizację następujących wskaźników:

Wskaźniki strukturalne:

- liczba personelu zaangażowanego w działania profilaktyczne: zakłada się 3 osób;
- liczba i rodzaj materiałów edukacyjnych dostępnych dla pacjentów: zakłada się 4 rodzaje materiałów edukacyjnych, tj. plakat, broszura, ulotka, materiały cyfrowe;
- liczba miejsc realizacji działań profilaktycznych: zakłada się 1 miejsce;

Wskaźniki procesu:

- liczba pacjentów objętych programami profilaktycznymi: zakłada się 800 pacjentów;
- liczba wizyt profilaktycznych: zakłada się 300 wizyt profilaktycznych;
- liczba działań edukacyjnych, spotkań lub warsztatów dla pacjentów: zakłada się 300 działań

Wskaźniki efektywności krótkoterminowej:

- odsetek pacjentów zgłaszających się na świadczenia profilaktyczne względem populacji objętej opieką: zakłada się na poziomie 50 %;
- odsetek pacjentów deklarujących poprawę wiedzy zdrowotnej lub zmianę stylu życia po działaniach edukacyjnych: zakłada się na poziomie 60% .

3. Liczba pacjentów korzystających ze świadczeń profilaktycznych

Zakłada się, że Podmiot będzie prowadził bieżącą analizę liczby pacjentów korzystających ze świadczeń profilaktycznych, w tym:

- liczby pacjentów objętych programem „Moje Zdrowie”: 214 pacjentów;
- liczby świadczeń wykonanych w ramach programu ChUK: 115 świadczeń;
- liczby pacjentów korzystających ze szczepień ochronnych: 90 pacjentów;
- liczby pacjentów objętych edukacją zdrowotną: 200 pacjentów

4. Monitorowanie działań edukacyjnych i świadczeń w opiece koordynowanej

Zakłada się, że Podmiot będzie monitorował:

- liczbę pacjentów korzystających z porad edukacyjnych: 51 pacjentów;
- liczbę pacjentów korzystających z konsultacji dietetycznych: 35 pacjentów;

- liczbę zrealizowanych porad edukacyjnych w ramach opieki koordynowanej: 150 porad;
- liczbę zrealizowanych konsultacji dietetycznych: 4 konsultacji.

5. Wskaźniki satysfakcji pacjentów

Pozytywny odbiór wybranych elementów działań realizowanych w ramach Programu Działań Profilaktycznych będzie oceniany na podstawie obserwacji personelu medycznego oraz bieżących kontaktów z pacjentami w trakcie realizacji świadczeń. Nie przewiduje się prowadzenia odrębnego badania ankietowego satysfakcji pacjentów.

Podmiot zakłada, że pacjenci będą pozytywnie reagować w szczególności na indywidualne podejście personelu, możliwość uzyskania porad profilaktycznych oraz dostęp do badań i konsultacji realizowanych w ramach Programu.

Przewiduje się, że potwierdzeniem akceptacji działań będzie:

- frekwencja powyżej 30 pacjentów/miesiąc
- zgłaszane uwagi o charakterze negatywnym poniżej 5/miesiąc

6. Wnioski i rekomendacje

Na podstawie wyników monitorowania i ewaluacji Podmiot będzie dokonywał okresowej analizy skuteczności realizowanych działań profilaktycznych oraz wprowadzał ewentualne zmiany organizacyjne i jakościowe mające na celu poprawę dostępności i efektywności świadczeń profilaktycznych. Analiza skuteczności działań będzie prowadzona w oparciu o dane z systemu elektronicznej dokumentacji medycznej oraz zestawienia statystyczne świadczeń udzielonych w ramach Programu Działań Profilaktycznych. Analiza będzie obejmować w szczególności liczbę pacjentów objętych działaniami, liczbę wykonanych badań oraz poziom realizacji zaplanowanych działań.

W przypadku konieczności aktualizacji PDP Podmiot wprowadzi zmiany dotyczące zakresu działań profilaktycznych, sposobu organizacji świadczeń oraz metod komunikacji z pacjentami.